

Retourenregelung

Stand 31.10.2024

Lieber Kunde,

hiermit wollen wir Sie mit der Retourenregelung der Baxter Deutschland GmbH vertraut machen, die auf den **gesetzlichen Anforderungen** basiert.

Seitens Baxter nehmen wir **ausschließlich** Ware zurück, die

- direkt von uns, der Baxter Deutschland GmbH, bezogen wurde
- ordnungsgemäß gelagert und gehandhabt wurde (inkl. Lagertemperatur)
- Ihren Verantwortungsbereich nicht verlassen hat (z. B. nicht an Patienten ausgeliefert war)
- sich in ordnungsgemäßem Zustand befindet (d.h. nicht beschädigt ist, z. B. durch Beschriftung oder Etikettierung)
- original verpackt ist (in vollen Versandeinheiten)
- gemäß EU FMD Richtlinie eine aktivierte oder reaktivierte Serialisierungsnummer hat
- von einer durch Baxter beauftragten Spedition abgeholt wurde
- das Formblatt „Bestätigung korrekte Lagerhaltung – Retoure:“ bestätigt wurde.

Zusätzlich gilt bei der von Ihnen veranlassten Retoure die **Erfüllung folgender Mindestkriterien:**

- Gesamretourenwert von über netto 500 €
- Der Bezug liegt nicht länger als 10 Tage zurück (Bei EU FMD Artikel, 5 Kalendertage)

Für die Bearbeitung und den Transport reduzieren wir den **Gutschriftsbetrag um einen Kostenbeitrag von netto 70 €, bzw netto 175 € (Palette).**

Diese Regelung gilt sinngemäß für **Vernichtungserklärungen oder Erstattungen des Warenwertes** in jeglicher Form (Gutschrift, Ersatzlieferungen).

Wir behalten uns vor, die Rücknahme nach Prüfung der eingetroffenen Ware abzulehnen. Ein Rückgaberecht wird durch diese Retourenregelung nicht begründet.

Wenn Sie Fragen zur Retourenregelung haben, wenden Sie sich bitte an unseren Customer Service (Tel.: 0800 7235636*)

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Baxter Deutschland GmbH

*gebührenfrei