

**Mit einem Klick:
Ihre Bestellungen, Rechnungen und Lieferscheine ab sofort auch elektronisch**

Bestellungen

Damit Ihre Bestellungen schnellstmöglich bearbeitet werden können, nutzen Sie bitte eine unserer **elektronischen Bestellmöglichkeiten** bei Baxter:

Per **EDI** durch einen unserer unten aufgeführten E-Commerce-Partner.
Bei Fragen zur Freischaltung kontaktieren Sie bitte:

GHX	ghxservice@ghxeurope.com Telefon: 0211 30188-222
HBS	kundenmanagement@hbs.eu Telefon: 0208 8596-833
Pharma-Mall	info@pharma-mall.de Telefon: 02241 2543-24
Medical Columbus	service@medicalcolumbus.de Telefon: 06174 9617-12

**Unsere GLN:
5410839000013**

Alternative Bestellmöglichkeiten:

Fax:	0800- 1010619
E-Mail:	Germany_SHS_Orders@baxter.com

Bei sonstigen Fragen steht Ihnen das Customer Service Team jeweils Montag - Donnerstag von 08:00 Uhr bis 16:30 Uhr, sowie am Freitag von 08:00 Uhr bis 15:30 Uhr unter **0800 – 7235636** (gebührenfrei) oder die Baxter Serviceline unter 089- 31701 – 0 gerne zur Verfügung.

Cut-Off im Customer Service:

**Montag bis Freitag: Bestelleingang bis 12 Uhr:
garantierte Lieferung innerhalb der nächsten 3 Werktage**

Die Lieferung erfolgt bundesweit, außer an Sonn- und Feiertagen (Bayern), auf Kundenwunsch inklusive **kostenpflichtiger** Sonderdienste: z. B. Zustellung bis 12:00 Uhr, Abend- und Samstagsdienst, IC Kurierdienst, Direktfahrt, Regalservice, Rollcontainer. Bei Bestellungen unter 500 € netto erheben wir einen Bearbeitungszuschlag von 50 € netto.

Rechnungen



Rechnungen werden Ihnen auf Wunsch gerne per E-Mail als PDF übermittelt. Dazu benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse.

Bitte kontaktieren Sie hierfür unser Pricing Team: Operatives_Pricing_DE@baxter.com

Lieferscheine

Für unsere bestehenden EDI-Kunden bieten wir **Lieferscheine per EDI** an.
Bitte kontaktieren Sie hierzu den **Baxter Customer Service**.

Haben Sie noch Fragen?

Telefon	0800 – 7235636 (gebührenfrei)
E-Mail	kundenservice_hospital_de@baxter.com